

HOME  HEAT SYSTEM

**KONFIGURATIONSANLEITUNG APP SUPLA  
FÜR TREIBER VON HEIZKÖRPERN H+ WLAN und H+h WLAN**

November 2019.



heatpol

## Verbindung des Heizkörpers mit einem Smartphone.

Um den Heizkörper mit dem Smartphone zu verbinden, beachten Sie diese Anweisung. Wenn der Heizkörper an ein Smartphone angeschlossen wird, wird er auch automatisch für andere Geräte verfügbar, die mit Ihrem SUPLA Konto verbunden sind.

Vor Anfang stellen Sie sich sicher, dass Ihr Smartphone über Android oder iOS verfügt und Ihr Heizkörper richtig installiert, an die Stromversorgung angeschlossen und eingeschaltet ist.

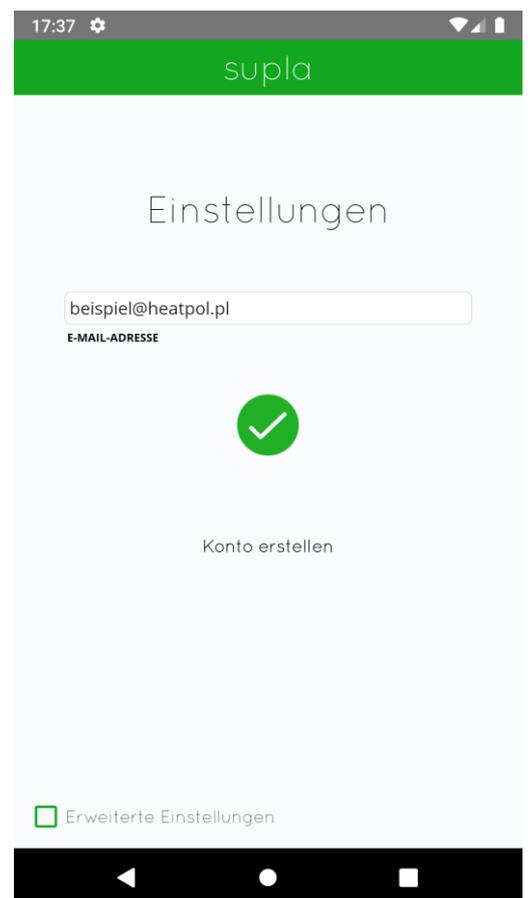
### Schritt 1. Installation der SUPLA App

Für Android gehen Sie zu Google Play. Für iOS gehen Sie zu App Store. Suchen Sie nach der Anwendung unter Namen "SUPLA" und installieren Sie sie.



Schalten Sie die Supla Anwendung an und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse auf [cloud.supla.org](https://cloud.supla.org) ein. Wenn Sie kein Konto erstellt haben, drücken Sie „Konto erstellen“ und folgen Sie den Anweisungen des Assistenten.

**Aktivieren Sie keine Option "Erweiterte Einstellungen"**



## Schritt 2. Verbindung des Heizkörpers mit der SUPLA-Anwendung

Vor der Verbindung des Heizkörpers stellen Sie sich sicher, dass er im Modus „Pairing“ funktioniert. „Pairing“ wird durch einen blinkenden Punkt auf dem Display des Heizkörpers angezeigt. In diesem Modus sendet der Heizkörper ein WLAN-Netzwerk, dessen Name mit der Phrase "HEATPOL" beginnt.

Wenn der Heizkörper in „Pairing“ nicht funktioniert, aktivieren Sie diesen Modus, indem Sie die folgenden Schritte beachten.

- Schalten Sie den Heizkörper aus, indem Sie die Minustaste (an der Steuerung oder Fernbedienung) 5 Sekunden drücken.
- Drücken Sie erneut die Minustaste (an der Steuerung oder Fernbedienung) 5 Sekunden drücken.

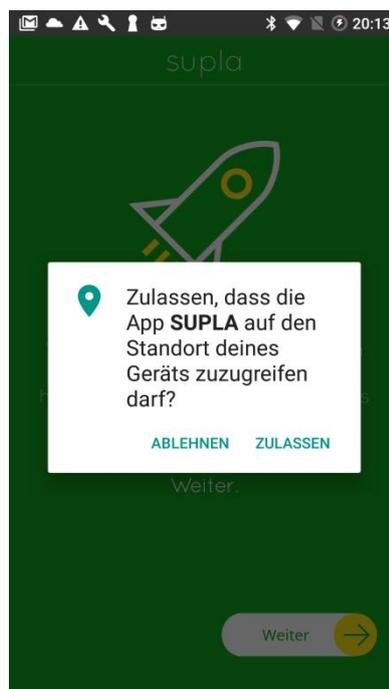
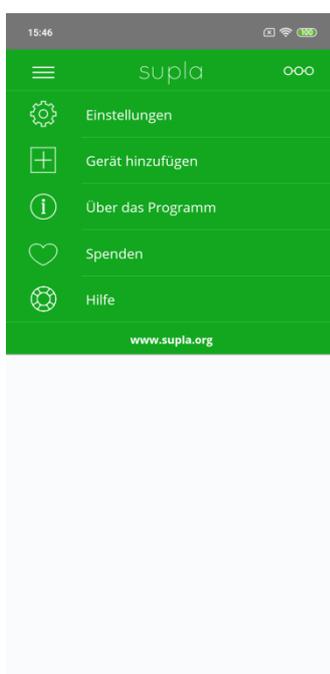
Anzeige für den Verbindungsaufbau: Blinkt

alle 0,1 Sekunden - Konfigurationsmodus

Blinkt alle 2 Sekunden - WLAN-Verbindungsaufbau

Blinkt alle 0,5 Sekunden - WLAN verbunden, Verbindungsaufbau mit dem Server, Dauerlicht - mit Server verbunden

Öffnen Sie das SUPLA-Menü und drücken Sie die Taste „Gerät hinzufügen“. Dann drücken weiter.



Wenn der Assistent die Meldung „Assistent ist nur verfügbar, wenn das Gerät mit dem Server auf der Grundlage der eingegebenen E-Mail-Adresse verbunden ist!“ angezeigt, bedeutet dies, dass die Option „Fortgeschrittenen Einstellungen“ gewählt wurde und Sie diese Option deaktivieren sollen.

Wenn eine Meldung angezeigt wird, dass die Anwendung Zugriff auf den Standort oder das GPS des Geräts benötigt, erteilen Sie die Erlaubnis. SUPLA Anwendung erfordert den Zugriff auf diese Funktionen nur für Pairing des Geräts.

Wenn der Assistent wieder die Meldung „Anmeldung der In-/Out-Geräte deaktiviert ist. Um fortzufahren, gehen Sie zu [cloud.supla.org](https://cloud.supla.org) und in [Mein SUPLA] das Hinzufügen von Geräten aktivieren“ anzeigt, öffnen Sie [cloud.supla.org](https://cloud.supla.org). Öffnen Sie dann Anmeldungskarte [Mein SUPLA] und drücken Sie die Taste



Registrierung der Client-Anwendungen: INAKTIV  
KLICKEN UM EINZUSCHALTEN

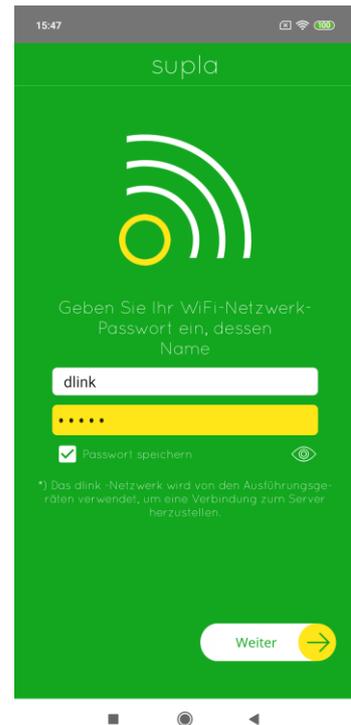
Damit gezeigt wird:



Registration of new clients: ACTIVE  
will expire : Jutro o 19:37  
CLICK TO DISABLE

Wählen Sie das WLAN-Netzwerk (für Android) oder geben Sie den Namen (für iOS) ein, über das der Heizkörper den Zugang zum Internet haben sollte. Geben Sie dann das Passwort für den Zugriff auf das ausgewählte Netzwerk ein und klicken Sie auf "Weiter".

Wichtig ist die Größe der Buchstaben. Bitte beachten Sie, dass der Netzwerkname keine Sonderzeichen hat.



Für **Android** drücken Sie im nächsten Schritt „Start“.

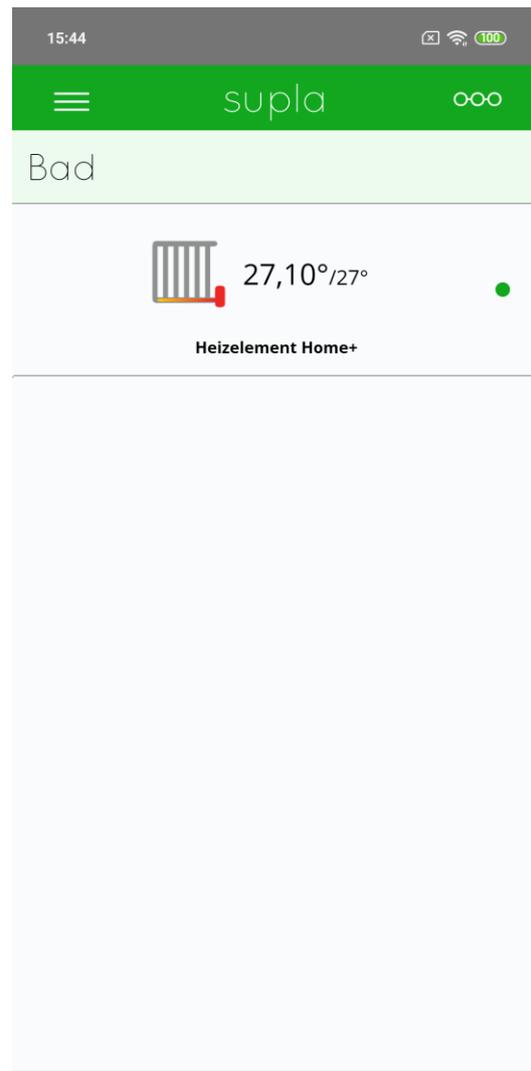
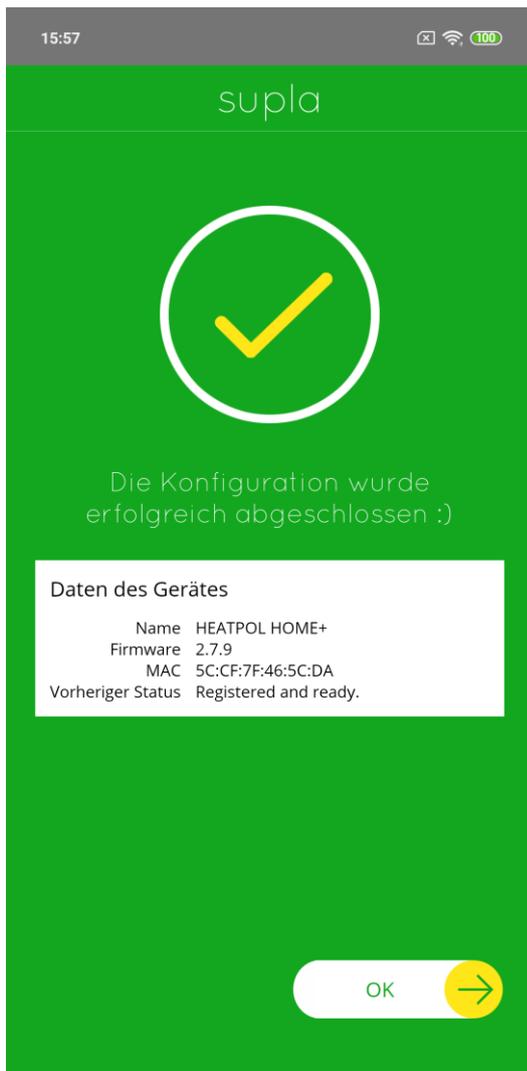


Für **iOS** öffnen Sie Systemeinstellungen. Stellen Sie dann manuell eine Verbindung zum WLAN-Netzwerk her, dessen Name mit der Phrase „HEATPOL“ beginnt. Nach der Verbindung öffnen Sie erneut die SUPLA Anwendung und drücken Sie Start.



Wenn alles erfolgreich durchgeführt wurde, wird eine Zusammenfassung unten gezeigt. Wenn Sie OK drücken, wird Ihr Heizkörper in der Anwendung aufgeführt werden.

Wenn der Heizkörper in der Liste der Geräte nicht angezeigt wird, wiederholen Sie Schritt 2 und beachten Sie besonders die Informationen „Vorheriger Zustand“, die in der Assistent-Zusammenfassung angezeigt werden. Dort können die Informationen über einen Fehler angezeigt werden, warum der Heizkörper keine Verbindung zum Server herstellen konnte. (z.B. falsches Passwort für WLAN-Netzwerk)



### Schritt 3. Verbindung des Heizkörpers mit anderen Smartphones

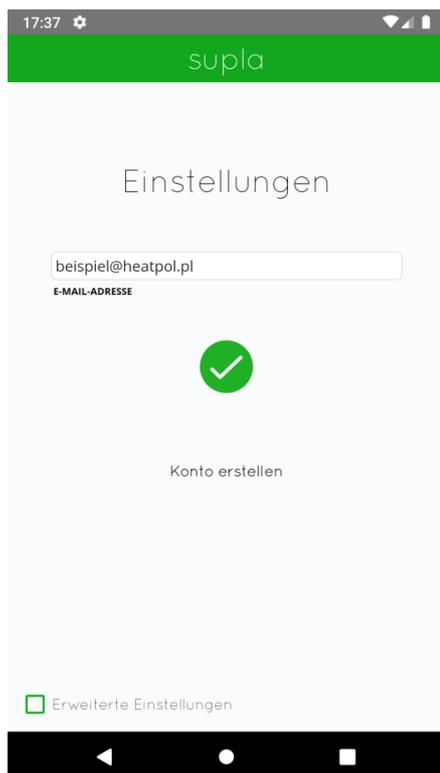
Vor dem Anfang stellen Sie sich sicher, dass Sie die Möglichkeit haben, weitere Smartphones anzumelden. Melden Sie sich dazu im Webbrowser bei [cloud.supla.org](http://cloud.supla.org) an. Gehen Sie zur Anmeldekarte "Smartphones" und klicken Sie auf die Schaltfläche:



Ändern Sie:



Installieren und öffnen Sie die SUPLA-Anwendung auf einem nächsten Gerät (Smartphone/Tablet). Geben Sie dann in den Einstellungen die gleiche E-Mail-Adresse ein, die Sie im ersten Smartphone eingegeben haben und drücken Sie OK. Wird eine Meldung angezeigt, dass das Smartphone keine ID hat.



Öffnen Sie bei cloud.supla.org die Anmeldekarte „Smartphone“. Suchen Sie nach einem neuen Smartphone und weisen Sie ihm eine Zugangs-ID zu.

The screenshot shows the Supla web interface. At the top, there is a navigation bar with the Supla logo and several menu items: 'Meine SUPLA', 'Smartphones' (highlighted in green), 'Lokalisierungen', 'Zugriffskennungen', 'Automatisierung', and 'Konto'. Below the navigation bar, the main heading is 'Client-Anwendungen' with the subtitle 'smartphones, Tablets usw'. A warning box in the top right corner states: 'Registrierung der Client-Anwendungen: AKTIV es erlischt : morgen um 19:43 Uhr KLIKEN UM AUSZUSCHALTEN'. Below the heading, there are filter buttons: 'A-Z', 'DIE LETZTE VERBINDUNG', 'ALLES', 'EINGESCHALTET', 'AUSGESCHALTET', 'ALLES', 'AKTIV', 'UNTÄTIG', and a 'Suchen' button. A green card for a Samsung device is displayed, showing the following information: 'Samsung', 'Android9/2.3.15 / 11', 'Die letzte Verbindung 19:47 18.07.2019 aus der IP 146.120.214.26', 'Zugangs-ID Ohne', and 'AKTIV'.

The screenshot shows the Supla web interface with a yellow modal dialog open for editing a device. The dialog contains the following information: 'Name' (Samsung), 'Zugriffskennung' (ID1 Access Identifier #1), and a toggle for 'Eingeschaltet' which is currently turned on. At the bottom of the dialog, there are three buttons: 'Löschen', 'Abbrechen', and 'OK'. The background of the interface is the same as the previous screenshot, showing the 'Client-Anwendungen' section with the same warning box and filter buttons.

Drücken Sie OK, öffnen Sie die SUPLA-Anwendung und drücken Sie „Aktualisieren“.